

**Офіційні правила активності
«МОЯ ВДЯЧНІСТЬ. МОЯ КРАЇНА» (далі – Активність)**

1. Терміни та визначення

- 1.1. **Активність** — благодійна активність «МОЯ ВДЯЧНІСТЬ. МОЯ КРАЇНА», що проводиться із використанням функціональності програми лояльності «Залізні друзі» АТ «Укрзалізниця».
- 1.2. **Організатор** — акціонерне товариство «Українська залізниця» (АТ «Укрзалізниця»), код ЄДРПОУ 40075815, місцезнаходження: Україна, 03150 м. Київ, вул. Єжи Гедройця, буд. 5.
- 1.3. **Партнери** — Mastercard Middle East Africa FZ-LLC (Будівля Mastercard, вулиця Аль Фалак, Дубай Інтернет-Сіті, Дубай, Об'єднані Арабські Емірати) та АТ «Державний ощадний банк України» (АТ «Ощадбанк»), Код ЄДРПОУ 00032129, Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г.
- 1.4. **Програма лояльності** — програма «Залізні друзі» АТ «Укрзалізниця», що регулює взаємовідносини Організатора, партнерів програми та її учасників щодо накопичення та використання Бонусів.
- 1.5. **Правила програми лояльності** — затверджені АТ «Укрзалізниця» правила програми «Залізні друзі», доступні у Мобільному застосунку та за адресою <https://app.uz.gov.ua/docs/loyalty>, у редакції, що застосовується до відповідних відносин.
- 1.6. **Бонуси («Обіймашки»)** — умовні одиниці, що нараховуються Організатором учасникам Програми лояльності відповідно до її правил. Бонуси не є засобами платежу, валютою чи цінними паперами.
- 1.7. **Мобільний застосунок** — програмне забезпечення АТ «Укрзалізниця» для мобільних пристроїв з операційними системами Android та iOS, яке забезпечує оформлення і повернення електронних проїзних/перевізних документів, супутні послуги та доступ до Програми лояльності.
- 1.8. **Учасник** — фізична особа, яка є зареєстрованим користувачем Мобільного застосунку, прийняла Правила програми лояльності та виконує умови цих Правил. Участь здійснюється в межах цивільної дієздатності особи; у випадках, установлених законом, необхідна згода її законного представника.
- 1.9. **Благодійна пропозиція** — пропозиція Організатора, розміщена в категорії «Благодійність» Мобільного застосунку в межах Програми лояльності, щодо Обміну визначеної кількості Бонусів для формування відповідної суми Благодійної допомоги згідно з таблицею у п. 6.1 Правил.
- 1.10. **Обмін** — підтверджена Учасником та успішно зареєстрована системою Організатора операція списання Бонусів за обраною Благодійною пропозицією для визначення Організатором їх грошового еквівалента та спрямування відповідної суми на мету Активності. Позначення «донат обіймашок» означає Обмін. Учасник не здійснює переказу власних грошових коштів.
- 1.11. **Отримувач коштів** — Акціонерне Товариство «Українська залізниця», код ЄДРПОУ 40075815, місцезнаходження 03150, Україна, місто Київ, вулиця Єжи Гедройця, будинок 5, на користь якого спрямовуються грошові кошти в сумі, визначеній за результатами конвертації Бонусів («Обіймашок»), списаних під час успішних Обмінів, а також допомога Партнерів відповідно до п. 6.7 Правил, для підтримки працівників АТ «Укрзалізниця» та членів їхніх сімей у межах ініціативи «Залізна родина».
- 1.12. **Цільова сума збору** — 1 000 000,00 грн (один мільйон гривень 00 копійок), яку передбачається сформувати як Благодійну допомогу за результатами Обмінів та, у разі її недосягнення, за рахунок внеску Партнерів відповідно до пункту 6.7 цих Правил. Ця сума одночасно є граничним (максимальним) загальним розміром Благодійної допомоги за весь Період Активності незалежно від загальної кількості списаних під час Обмінів Бонусів.
- 1.13. **Період Активності** — строк приймання Обмінів, визначений розділом 3 Правил.
- 1.14. **Благодійна допомога** — грошові кошти, що спрямовуються на мету Активності, фінансування яких забезпечується Партнерами та розмір яких визначається за результатами успішних Обмінів Бонусів відповідно до п. 6.1 Правил, а також, у разі недосягнення Цільової суми збору, включає додатковий внесок Партнерів для покриття різниці до Цільової суми збору відповідно до п. 6.7 Правил.

2. Загальні положення

- 2.1. **Мета Активності** — сформувати Благодійну допомогу в розмірі Цільової суми збору для підтримки працівників АТ «Укрзалізниця» та членів їхніх сімей у межах ініціативи «Залізна родина» за результатами Обмінів та, у разі недосягнення Цільової суми збору, за рахунок внеску Партнерів відповідно до п. 6.7 Правил.

2.2. Ці Правила визначають спеціальні умови Активності. Нарахування, облік, доступність і строк використання Бонусів, реєстрація у Програмі лояльності та користування Мобільним застосунком регулюються відповідними правилами й умовами Організатора. Ці Правила не змінюють порядок накопичення Бонусів.

2.3. Участь в Активності добровільна. Заохочення, подарунки, розіграші та визначення переможців не передбачені. Активність не є конкурсом, лотереєю чи азартною грою.

2.4. Організатор забезпечує технічну реалізацію Активності, списання та облік Бонусів, їх конвертацію у гривні, спрямування відповідної суми на мету Активності та інформування Учасників. Партнери спільно з Організатором погоджують умови й комунікаційні матеріали, забезпечують організаційну та інформаційну підтримку, а також додаткову грошову допомогу відповідно до п. 6.7. Правил.

3. Період та територія проведення

3.1. Активність проводиться з 00:00:00 19 жовтня 2026 року до 23:59:59 04 листопада 2026 року включно за київським часом.

3.2. Активність проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких її проведення неможливе або заборонене відповідно до законодавства України. Участь відбувається дистанційно через Мобільний застосунок із дотриманням територіальних умов Програми лояльності.

4. Умови участі

4.1. Для участі необхідно мати обліковий запис у Мобільному застосунку, бути учасником Програми лояльності та мати на балансі не менше 500 доступних до списання Бонусів. Для конкретного Обміну потрібна кількість Бонусів, зазначена у відповідній Благодійній пропозиції.

Увага!!! За весь період Активності, з одного облікового запису може бути здійснено один обмін Бонусів кожного з номіналів, зазначених в п. 6.1. Правил.

4.2. Використовуються Бонуси, накопичені як до початку, так і протягом Періоду Активності, за умови їх доступності за Правилами програми лояльності.

4.3. Працівники Організатора та Партнерів можуть брати участь в Активності на загальних умовах. Заборонено використання чужих облікових записів без належних прав, неправомірно отриманих Бонусів та засобів обходу встановлених обмежень.

5. Порядок здійснення Обміну

5.1. Учасник авторизується в Мобільному застосунку, переходить до Програми лояльності «Залізні друзі», обирає категорію «Благодійність» та доступну Благодійну пропозицію Активності.

5.2. До підтвердження Обміну в Мобільному застосунку Учаснику відображаються кількість Бонусів, що підлягають списанню, та відповідна сума Благодійної допомоги у гривнях, визначена згідно з п. 6.1 Правил. Учасник підтверджує Обмін натисканням кнопки «Отримати за ...» із зазначенням відповідної кількості Бонусів. Підтвердження означає прийняття цих Правил та згоду на списання зазначеної кількості Бонусів для їх конвертації Організатором і спрямування відповідної суми на мету Активності.

5.3. Успішним є Обмін, за яким система Організатора зареєструвала операцію і списала відповідну кількість Бонусів. Момент та послідовність Обмінів визначаються записами системи Організатора. Натискання кнопки без успішної реєстрації операції не є завершеним Обміном.

5.4. Після успішного Обміну Учаснику відображається зображення з подякою в профілі Мобільного застосунку.

5.5. Учасник може здійснювати повторні Обміни будь-яких доступних номіналів протягом Періоду Активності за наявності достатнього балансу Бонусів, з урахуванням обмежень, установлених п.п. 7.1–7.2 Правил.

5.6. Після успішного Обміну списані Бонуси не повертаються лише у зв'язку зі зміною рішення Учасника. Обмін Бонусів здійснюється відповідно до офіційних правил програми лояльності АТ «Укрзалізниця».

5.7. За недостатнього балансу, недоступності пропозиції, завершення Періоду Активності або чинного ліміту повторних Обмінів новий Обмін не здійснюється, а Бонуси за ним не списуються.

6. Конвертація Бонусів та спрямування коштів

6.1. Бонуси, списані під час успішних Обмінів, у гривні конвертуються за таким співвідношенням:

Кількість Бонусів для списання	Сума у гривнях за результатами конвертації
500	5 грн
1 000	10 грн
5 000	50 грн
10 000	100 грн

6.2. Співвідношення застосовується виключно до Благодійних пропозицій цієї Активності та визначає суму коштів, що формується за результатами успішних Обмінів і спрямовується Організатором на мету Активності. Кошти з банківських рахунків Учасників не списуються. Учасник не набуває права вимагати виплату грошового еквівалента Бонусів собі або переказ на власний рахунок.

6.3. Загальна сума Благодійної допомоги за результатами конвертації Бонусів визначається шляхом додавання сум у гривнях за успішними Обмінами, але в будь-якому випадку не може перевищувати Цільову суму збору (1 000 000,00 грн). Незалежно від загальної кількості обмінаних Учасниками Бонусів за Період Активності, загальний розмір Благодійної допомоги, що підлягає перерахуванню на мету Активності, становить не більше 1 000 000,00 грн.

6.4. Досягнення розрахункового показника Цільової суми збору (1 000 000,00 грн) до завершення Періоду Активності не зупиняє приймання нових Обмінів. **Усі успішні Обміни, здійснені Учасниками до 23:59:59 04 листопада 2026 року включно, приймаються та обліковуються як солідарний внесок учасників у формування гарантованої Цільової суми збору (1 000 000,00 грн) без виникнення в Організатора чи Партнерів зобов'язань щодо фінансування або перерахування коштів понад 1 000 000,00 грн.**

6.5. Якщо до завершення Періоду Активності Цільову суму збору не досягнуто, Організатор спрямовує на мету Активності суму, фактично сформовану за результатами всіх успішних Обмінів. Недосягнення цілі не є підставою для неврахування успішних Обмінів або відмови від спрямування відповідних коштів.

6.6. Організатор забезпечує спрямування всієї Благодійної допомоги, отриманої в межах Активності, на підтримку працівників АТ «Укрзалізниця» та членів їхніх сімей у межах ініціативи «Залізна родина».

6.7. Після завершення Періоду Активності Організатор визначає загальний розмір Благодійної допомоги за результатами всіх успішних Обмінів відповідно до п. 6.1 Правил. Фінансування Благодійної допомоги, розмір якої визначено за результатами Обмінів (але сукупно не більше Цільової суми збору в розмірі 1 000 000,00 грн), забезпечується Партнерами.

У разі якщо визначений за результатами Обмінів розмір Благодійної допомоги є меншим за Цільову суму збору, Партнери забезпечують додатковий внесок у розмірі різниці між Цільовою сумою збору та сумою Благодійної допомоги, визначеною за результатами Обмінів.

Перерахування Благодійної допомоги Отримувачу коштів, включно з додатковим внеском (за наявності), забезпечується Партнерами не пізніше 12 листопада 2026 року. Для забезпечення фінансування та перерахування Благодійної допомоги відповідно до цього пункту Партнери можуть залучати третіх осіб.

7 Обмеження та зміни умов

7.1. Організатор за погодженням із Партнерами може встановлювати інші ліміти для обмінів Бонусів.

7.2. При перевірці ліміту враховуються попередні успішні Обміни відповідного номіналу: якщо Учасник уже здійснив такий Обмін, новий Обмін цього номіналу після набрання лімітом чинності недоступний. Попередні успішні Обміни не скасовуються та залишаються врахованими.

7.3. Зміни Правил оприлюднюються у вигляді нової редакції із зазначенням дати набрання чинності. Успішні Обміни не скасовуються, а списані за ними Бонуси враховуються під час визначення остаточного курсу конвертації та розміру Благодійної допомоги відповідно до п. 6.3 Правил. Зміни Правил не скасовують обов'язку Партнерів забезпечити фінансування Благодійної допомоги в розмірі Цільової суми збору та її перерахування відповідно до п. 6.7 Правил. .

7.4. У разі технічного збою, загрози безпеці системи або обставин, які об'єктивно унеможливають проведення Активності, Організатор може тимчасово призупинити приймання нових Обмінів, повідомивши про причину та, за можливості, очікуваний строк відновлення. Успішні Обміни зберігаються; некоректні списання виправляються. Саме призупинення не означає автоматичного продовження Періоду Активності.

8 Персональні дані

8.1. Організатор обробляє необхідні дані облікового запису та операцій Обміну для перевірки умов участі, обліку списаних Бонусів, застосування лімітів, виправлення помилок і розгляду звернень відповідно до законодавства України та повідомлення про обробку персональних даних у Мобільному застосунку.

8.2. Участь в Активності сама по собі не надає згоди на використання зображення або імені Учасника в рекламі та не є згодою на сторонні рекламні розсилки. Такі дії, якщо плануються, потребують окремих належних підстав.

9 Права обов'язки та відповідальність

9.1. Учасник має право ознайомлюватися з Правилами та їх змінами, самостійно обирати доступну пропозицію, отримувати інформацію про свої Обміни і звертатися з питань помилкового списання. Учасник зобов'язаний дотримуватися цих Правил та умов Програми лояльності.

9.2. Організатор забезпечує збереження записів, необхідних для перевірки результатів Активності, розгляд звернень Учасників та виправлення підтверджених помилок.

9.3. Організатор може відмовити у новому Обміні або обмежити участь конкретного облікового запису за наявності встановленого порушення цих Правил, неправомірного отримання Бонусів чи втручання в роботу системи. Застосовані заходи мають відповідати характеру порушення; Учасник може звернутися для перевірки такого рішення.

10. Інформування та заключні положення

10.1. Повний текст цих Правил та повідомлення про зміни розміщуються за адресою <https://zalizna-rodyna.uz.gov.ua/donat-obiymashky>. Посилання на Правила має бути доступним у Мобільному застосунку до підтвердження Обміну.

10.2. Організатор не пізніше 20 листопада 2026 року оприлюднює на сторінці Активності, зазначеній у п.10.1 Правил, підсумки Активності: загальну кількість учасників за результатами всіх успішних Обмінів, та загальну суму Благодійної допомоги (в межах Цільової суми збору – 1 000 000,00 грн), , фактично отриману Організатором для спрямування на мету Активності, та загальну суму внеску Партнерів, фактично перераховану Партнерами відповідно до п. 6.7 Правил, для спрямування на мету Активності.